



企業概要



シャープが給与計算 アウトソーシングで サービスの重要性を認識

はじめに

当時の給与計算業者との関係に不満があったシャープは、トップクラスの給与計算サポートが得られ、短期間で新しいサービスソリューションを導入できる給与計算パートナーを探していました。そして見つけたのがADPです。

背景

シャープはビジネスやライフスタイル向けの製品を幅広く揃える、世界有数の電子機器メーカーです。英国本部はアクスブリッジにあり、214名の従業員がさまざまな役割を担っています。

課題

シャープには長年取引しているサプライヤーがいましたが、その関係に不満を抱き、より良いサービスを包括的に提供してくれる会社があるのではないかと感じていました。できるだけ早くサプライヤーを変更したいと願っていたため、タイトなスケジュールを課し、4か月以内に新しいサービスを導入することを決めました。そのためには、限られた期間で新しいサービスプロバイダーを選定し、稼働を開始する必要があります。

社名	Sharp
業界	製造業
従業員数	200名以上
本部	アクスブリッジ
Web サイト	www.sharp-world.com



SHARP

jp.adp.com をご覧いただくか、03-4530-9813
までお電話ください

ADP およびADP ロゴはADP, Inc. の登録商標です。
他のすべての商標はそれぞれの所有者の知的財産です。
Copyright © 2024 ADP, Inc.
WF1946504 | OMG125180 | 11/2020

その結果、新しいプロバイダーがこのスケジュールに沿ってシステムを導入できることを選定条件の一つに掲げました。しかし、さらに問題を複雑にしたのが、シャープは人事機能をパッケージで提供できるパートナーを欲していたこと、それまで受けられなかった質の高いカスタマーサービスを強く求めていたことです。

ソリューション

数多くのサプライヤーを検討した後、ネイティブで Web に対応したサービスを持つ ADP なら、包括的な給与計算と人事機能ですべてのニーズを満たせるとの結論に至ったのです。ADP のワールドクラスのサービスについてはシャープの欧州部門を通じてすでに認識していたため、その評判は保証済みでした。

ADP についての知識があったことが決断に役立ったと、シャープの給与計算マネージャー、David Brazier 氏は語ります。それでも、ADP のソリューションには非常に感銘を受けました。給与計算に加えて人事のサービスもあり、私たちは従来のスプレッドシートを使った人事の手法から切り替えることができたのです。ADP が厳しいスケジュールに対応できる自信を持っていたことも、大きなプラスとなりました。

シャープは ADP のプロセッシングサービスを選び、社内でデータと従業員の情報を入力し、アップデートしました。この選択によって、シャープの給与計算部門と人事部門はプロセスの管理を最大限掌握し続けることができます。同時に、ADP のプロセッシングサービスの専門知識や、ADP の給与計算プラットフォームの豊富な機能も活用できたのです。



それでも、ADP のソリューションには非常に感銘を受けました。給与計算に加えて人事のサービスもあり、私たちは従来のスプレッドシートを使った人事の手法から切り替えることができたのです。ADP が厳しいスケジュールに対応できる自信を持っていたことも、大きなプラスとなりました。

シャープ
給与計算マネージャー
David Brazie 氏



SHARP

jp.adp.com をご覧いただくか、03-4530-9813 までお電話ください

ADP および ADP ロゴは ADP, Inc. の登録商標です。
他のすべての商標はそれぞれの所有者の知的財産です。
Copyright © 2024 ADP, Inc.
WF1946504 | OMG125180 | 11/2020



ADP はトラブル
にも効果的に対処
し、見事にこちら
が要求したスケ
ジュールどおりに
システムを導入し
ました。」

シャープ
給与計算マネージャー
David Brazie 氏

パッケージの一環として、シャープは従業員セルフサービス (ESS) も導入しました。これでシャープの従業員は自身の給与明細をオンラインで詳細に閲覧したり、事前設定された個人情報を更新したり、年次休暇をリクエストしたりできるようになりました。従業員が新しい機能を活用しきれないリスクを最小限にとどめ、シャープが ESS サービスの恩恵を最大限に受けられるよう、ADP は従業員とのコミュニケーションやトレーニングを含む変更管理プログラムを実施しました。これで従業員は機能を裏付ける理論や、機能が従業員や組織にもたらすメリットを十分に理解できるようになったのです。

ADP は約束した期限に導入を完了し、シャープはプロセスの管理状況に満足しました。「ADP はトラブルにも効果的に対処し、見事にこちらが要求したスケジュールどおりにシステムを導入しました」と David Brazier 氏は述べています。

私たちが受けたトレーニングも非常に有益なもので、感銘を受けました。

メリット

ADP を導入して以来、シャープはネイティブで Web に対応したソリューションをオンラインで使える強みを体感しています。給与計算と人事にいつでもどこでもアクセスでき、技術的な制約も受けないため、移動が多く時にはリモートワークも行うチームのニーズを満たしています。ネイティブで Web に対応したソリューションは、現場ベースの従業員やマネージャーにもメリットがあります。ESS を使ってリモートで年次休暇を申請でき、監督者やマネージャーも同じ機能を使ってこれらの申請を許可できるようになりました。人事の視点から見ると、シャープは今やすべての従業員情報を 1 か所に集約できるため、管理の効率も高まっています。従業員がオンラインで休暇を入力できるため、人事チームは年次休暇カードを使う必要がなくなりました。さらに、従業員の資格や経験に関する情報は、以前は紙のファイルで管理していましたが、今は電子化されたので素早く簡単にアクセスできます。

結果

ADP と提携したことで、シャープは効率性と信頼性が高く使いやすいサービスとソリューションを利用できるようになったと、Brazier 氏は語ります。

ADP と業務を始めて、とても楽になりました。以前の会社よりも給与計算の効率がかかなり上がっています。必要に応じてレポートを作成してくれて、緊急の支払いに対応できるようになりましたが、これは以前はできなかったことです。また、何よりも重要なのは、ADP に依頼をするとすぐに対応してくれる点です。



SHARP

jp.adp.com をご覧いただくか、03-4530-9813
までお電話ください

ADP および ADP ロゴは ADP, Inc. の登録商標です。
他のすべての商標はそれぞれの所有者の知的財産です。
Copyright © 2024 ADP, Inc.
WF1946504 | OMG125180 | 11/2020

以前のサービスに満足していなかったシャープは、ADP との提携により、給与計算プロバイダーを素早く簡単に変更できました。給与計算サービスを選ぶ際に肝心なのは適切な機能があることですが、今回、両社の関係強化のかなめとなったのはカスタマーサービスでした。

ADP とそのサービスソリューションで仕事が楽になりました。給与計算のアウトソーシングを検討している人がいれば必ず ADP を勧めますと Brazier 氏は締めくくりました。



ADP と業務を始め、とても楽になりました。以前の会社よりも給与計算の効率がかなり上がっています。必要に応じてレポートを作成してくれて、緊急の支払いに対応できるようになりましたが、これは以前はできなかったことです。また、何よりも重要なのは、ADP に依頼をするとすぐに対応してくれる点です。

シャープ
給与計算マネージャー
David Brazie 氏



SHARP

jp.adp.com をご覧いただくか、03-4530-9813 までお電話ください

ADP および ADP ロゴは ADP, Inc. の登録商標です。
他のすべての商標はそれぞれの所有者の知的財産です。
Copyright © 2024 ADP, Inc.
WF1946504 | OMG125180 | 11/2020