



ADP Global Payroll

FedEx

お客様導入事例

概要

企業名： FedEx
Corporation

本社所在地： 米国、
メンフィス

業種： 国際物流

従業員数： 約
490,000名

国際展開： 220を超
える国と地域

FedEx®

ADP Global Payrollの導入で、 FedEx が世界220か国、
49万人の従業員を支える基盤を再構築

はじめに

誰もが知る世界的ブランド、 FedEx。紫のユニフォームとブラン
ドロゴの入った配送車は、世界中でひと目で分かる存在です。220
を超える国と地域で事業を展開し、 678機の航空機と18万台の配達
車で、毎日1,500万件以上の荷物を届けています。

そして特筆すべきは、世界中に49万人のチームメンバーを擁して
いるという点です。この膨大な人員規模は、給与チームにとって
かつてない課題もありました。 FedExは欧州地域を中心に給与
計算プロセスの効率化を図るために、2016年に、 ADPとの大型プロ
ジェクトを始動させました。国や地域によって異なる給与システ
ムやプロセスを統一し、グローバル規模で正確かつセキュアな給
与計算プロセスを実現することがその目的です。

「社員に給与を支払えなければ、私たちは、 Purple Promise
(パープル・プロミス) を果たせません。これは社内外すべての
人に「最高の体験を提供する」という私たちのコミットメントで
す。」

— Natascha Moore氏、 FedEx: インタナショナルペイロールマ
ネージャー

FedExはADPとともに、給与計算とそのプロセスをビジネスの“信
頼の要”と捉え、その仕組みをグローバルレベルで再構築する道を
歩み始めたのです。

ADP®

Always Designing
for People®

「ベンダーの中には、安全なデータ保管体制を提供できないところもありました。GDPR施行を目前に控え、データ保護とセキュリティの課題は極めて深刻でした。」

— Natascha Moore氏、FedEx: インタナショナルペイロールマネージャー

課題

ADPとプロジェクト検討を開始する以前、FedExの給与計算は、世界中で100を超えるチームが個別に実施していました。各地域が独自に開発した70種類近くのアプリケーションを使い、データ構造、運用プロセス、管理基準もバラバラでした。

その結果、国を越えた連携が難しく、問題発生時にグローバルでのエスカレーションルートが存在しないという課題を抱えていました。さらに、当時の従業員の6割以上は、最新の勤怠管理システムを利用することができないしていました。その結果、給与の正確性と透明性を維持することが困難になりつつあったのです。

この状況を前に、FedExは給与計算の基盤を刷新することを決断します。その目的は、データの安全性と一貫性を確保しながら、全地域で同一基準の給与計算の運用を実現すること。単なるシステム統合ではなく、「従業員が安心して働く環境づくり」のための変革でした。

ソリューション

FedExは2018年に欧州各拠点の給与計算システムをADP Global Payrollへ統合。これにより、17カ国のPayrollチームがひとつの標準化されたプラットフォームで連携しグローバルレベルでの可視性とガバナンスを実現しました。

この統合プロジェクトは、ADPの豊富な国際的な知見と堅牢なコンプライアンス基盤に支えられ、GDPR施行のタイミングに合わせて完遂することができました。

FedExにとって、データセキュリティと法令遵守を両立できる仕組みの確立は、グローバル企業としての信頼を守る最重要テーマでした。

「GDPR対応は私たちにとって非常に大きな意味を持ちました。すべての契約がGDPRに完全準拠し、ポリシーに合致する形で締結されたことは、ADPを選んで本当に正しかったと確信できた瞬間です。」

— Natascha Moore氏、FedEx: インタナショナルペイロールマネージャー

「私たちはADPのサポートのもと、給与計算の“標準化”と“セキュリティ強化”的両立に挑みました。それは世界49万人のチームメンバーに安心を届けるための取り組みでもありました。」

— Natascha Moore、FedEx: インタナショナルペイロールマネージャー

ADP Global Payrollの導入後、FedExはすべての給与計算のデータを統一フォーマットで取得し分析できるようになりました。各国の担当者が共通ダッシュボードからリアルタイムに状況を把握でき、複数システム間の手作業による照合は不要になりました。

「給与データを収集するためだけに海外にある複数拠点に連絡をとる必要がなくなりました。すべてが同じ基準、同じプラットフォームで動いているからです。これこそ、給与計算オペレーションの理想形だと思います。」

— Natascha Moore、FedEx: インタナショナルペイロールマネージャー

FedExは次の3つの成果を手にしました。

- 安定性と透明性の向上：すべての給与情報が単一ソースに統合され、シンプルな運用
- コンプライアンス強化：GDPR準拠によるデータ保護と、サイバーセキュリティ
- グローバル連携の促進：国やチームを超えた給与の共通言語を確立

FedExにとって、給与計算とそのプロセスの安定性はブランドの信頼そのものです。ADPのGlobal Payrollソリューションによって、49万人の従業員が「いつでも、どこでも、正確に支払われる」という安心感を得ています。

「ADPの安定性、専門性、スケーラビリティは、私たちの世界規模の事業を支える基盤です。ADPは単なるベンダーではなく、グローバルビジネスの信頼を支えるパートナーです。」

— Natascha Moore、FedEx、
インターナショナルペイロールマネージャー