



Rudolph Logistics Group — 給与計算システムを シームレスに変革

Rudolph Logistics Group は国際的な物流サービスプロバイダーであり、ヨーロッパ、米国、中東の 45 拠点で 5,500 人以上の従業員が勤務しています。ドイツの中心部に位置するグーデンスベルクに本社を置き、さまざまな業界向けに包括的な物流ソリューションを開発し、導入しています。同社の優良顧客には BMW、Caterpillar、Porsche、Volkswagen などがあります。

Rudolph Logistics Group の課題

ハンガリー、ポルトガル、アラブ首長国連邦など複数の国にわたるグローバルなオフィスネットワークを有しており、Rudolph Logistics Group の給与計算プロセスは多岐にわたり複雑です。例として、450 種類を超える就業時間の記録モデルを使用して勤務時間を賃金に換算しています。また、人事チームは地域ごとに異なる複数の契約、労働組合、働き方の種類を考慮する必要もあります。

「どの店舗でもすべてが同じように機能する世界的なハンバーガーチェーンとは違って、当社ではあらゆることが異なります。そのため、どのようなシステムを使うにしても、この状況に対処できることが重要です。しかし、従来のシステムは非常に古く、マウスを使えないものさえありました。」と、Rudolph Logistics Group のプロジェクトおよびランプアップマネージャーである Florian Pfeiffer 氏は説明します。

Florian Pfeiffer 氏

Rudolph Logistics Group、プロジェクト
およびランプアップマネージャー

概要

-  **企業名:** Rudolph Logistics Group
-  **本社:** ドイツ、グーデンスベルク
-  **業界:** カスタマイズされた物流ソリューション
-  **従業員数:** 全世界の 42 拠点で 4,500 人
-  **製品:** ADP Global ソリューション

Rudolph Logistics Groups について
詳しくは、rudolph-log.com を
ご覧ください


Always Designing
for People®

 **RUDOLPH**
LOGISTIK GRUPPE

経営陣から提示された主な要件の一つは、手作業による事務処理をなくすことでした。この取り組みは、ビジネスを近代化してプロセスをシンプルにするだけでなく、持続可能性の向上とコストの削減を目的としていました。しかし、そのためには厳格なデータ保護規制に準拠できる、セキュアで電子的な給与計算システムが必要不可欠でした。「物流サービスプロバイダーとして、私たちのもっとも重要なリソースは人材です。そのため、当社では適切な人材の採用と維持が極めて重要なのです。しかし、この採用と維持が困難になりつつありました。私たちは古い人事プロセスを最新鋭のシステムベースのソリューションへと刷新しなければと感じていました。」と Pfeiffer 氏は述べます。

ソリューション

Rudolph Logistics Group が以前のプロバイダーによって提供されるサポートやサービスに満足できなくなったことから、チームは異種混合の人事システムをすべて刷新し、合理化するための包括的な RFQ プロセスを検討することにしました。Pfeiffer 氏とそのチームは、このプロセスで 17 種類のソリューションを検討しました。検討対象の中には、以前のシステムとまったく異なっているために、大がかりなチームトレーニングが必要であるとして、即座に候補から外されたものもありました。候補に残ったソリューションは、複数言語への対応や同社の事業展開地域で使用できるかといったシステム機能の要素を基にさらに絞り込まれていきました。

Pfeiffer 氏とチームは、パートナーを選定する前に、厳しい技術テストを通じて最終候補を決定しました。「私たちは、慎重に検討し、RFQ プロセスについて、全部で 1,000 以上の個別の条件を設定しました。」と Pfeiffer 氏は言います。

Rudolph Logistics Group は、同社の給与計算と人事コストの管理のために、受賞歴がある ADP のグローバルソリューションを選択しました。決定要因は、このソリューションがグローバルに使用できること、Rudolph Logistics Group が事業展開している地域についての専門知識を ADP が持っていることと実証されたことでした。「ADP® が招集したチームと、そのグローバルな展開力、技術的面でソリューションの対応力に納得しました。当社の給与計算と人事コスト計画には ADP が最適であることは明白でした。」と、Pfeiffer 氏は説明します。

この決定には、組織全体からの賛同が早々に寄せられました。「チームメンバーはすぐに使用を開始することができました。チームは各国専任のサポートが利用できることや地域の開発者がいることを歓迎しています。また、ADP の利用によって不要な手順を削減できたため、従来のプロセスがスピードアップしました。」

ADP の利用を決定した Rudolph Logistics Group は、ADP が提供するトレーニングも高く評価しています。以前のサプライヤーからはトレーニングが提供されなかったために、高額なコンサルティング費用が必要でした。「ADP は自分たちで給与計算システムを管理できるように、私たちに素晴らしいトレーニングを実施してくれました。これでコストを大幅に節約し、投資利益率を向上させることができると期待しています。」

“

ADP プロジェクトチームに会った私たちは、その対応に満足しました。このチームは非常に経験豊富で、ビジネスとしての私たちのニーズを理解してくれています。”

Florian Pfeiffer 氏

Rudolph Logistics Group、
プロジェクトおよび
ランプアップマネージャー


Always Designing
for People®

 RUDOLPH
LOGISTIK GRUPPE

結果

給与計算に ADP のソリューションを導入して以来、Pfeiffer 氏は ADP が Rudolph Logistics Group に対して提供するサポートに大きな感銘を受けています。「ADP のプロジェクトチームにお会いしたとき、私たちは自分たちの選択は正しかったと重ねて確信しました。ADP の対応には十分に満足しています。このチームは非常に経験豊富で、ビジネスとしての私たちのニーズを理解してくれています。ADP のチームは導入段階で私たちを丁寧にサポートしてくれただけでなく、その後も十分な支援を提供してくれています。」

チーム全体が非常に柔軟で、全力を尽くします。例えば、祝日に仕事をすることもあります。

「ADP との仕事によって、強力なパートナーを獲得できたことに満足しています。このチームは私たちと考え方が共通しており、間違いなくこの分野のエキスパートです。私たちが対処しなければならない、多種多様かつ特別な各国固有の労働協約について理解してくれています。ADP のチームはベストプラクティスを提供し、ためらわずに的を射た質問をします。」

こうしたベストプラクティスの一つが、ドイツにある 2 つの異なる給与計算部門の集約です。この集約の結果、両方の部門のプロセスが完全に統一され、効率が向上し、時間が節約されるようになりました。「結果としてこの 2 つの部門が業務で協力し、必要な場合は互いにカバーできるようになりました」と Pfeiffer 氏は述べます。

もう一つのベストプラクティスは、社用車などの福利厚生に関する情報を給与計算システムに統合して、個別のスプレッドシートを不要にしたことです。このようなプロセスの統合と自動化によって、給与計算管理者は時間を大幅に節約できるようになりました。

Rudolph Logistics Group での ADP の導入は全体として素晴らしい成功を収めています。「この新しいシステムでは問題はまったく発生していません。実際に、何もかもがスムーズです」と Pfeiffer 氏は言います。「当社の約 4,000 人の従業員を対象に給与計算が変更されたのですが、社内報で通知されるまで、誰もそのことに気づかなかったのです！」

“

ADP との仕事によって、強力なパートナーを獲得できたことに満足しています。このチームは私たちと考え方が共通しており、間違いなくこの分野のエキスパートです。私たちが対処しなければならない、多種多様かつ特別な各国固有の労働協約について理解してくれています。ADP のチームはベストプラクティスを提供し、ためらわずに的を射た質問をします。”

Florian Pfeiffer 氏

Rudolph Logistics Group、
プロジェクトおよび
ランプアップマネージャー

